



Synthèse enquête flash février 2015

607 réponses

Express 1

Les retards

- Les personnes debout : rallonge le trajet. Le temps de compter, de s'installer, de laisser sortir les voyageurs
- Retards réguliers entre 10mn et 30mn
- On ne sait jamais quel bus on prend
- Parfois pas de bus du tout
- Les complets qui passent sans s'arrêter
- Retards même en début de ligne

La fréquence

- Tous les bus ne font pas le même trajet : manque d'information sur le bus.
- 1 bus sur 2 vers Lumbin : problème d'information, problème de parking (grand parking à Lumbin, petit parking à Crolles)
- Les entrées d'école : les bus passent avant ou 30mn après
- Hors heures de pointe, 30mn c'est trop. Redéfinir les heures de pointe
- Souvent une longue attente puis 2 ou 3 bus l'un derrière l'autre
- Quand la fréquence est de 30mn, elle devient 40 ou 50mn avec les retards
- Pas de bus le dimanche ?
- On diminue la fréquence hors horaires de pointe, alors que ce sont ces horaires qui permettent de désengorger le trafic des heures de pointe

Places/confort

- Voyager debout : inconfort, sécurité, fatigue. Debout tous les soirs, ou 3 à 4 fois par semaine...la peur pour certains (famille, enfants)
- Debout dès la Buisse le matin
- De nombreux bus complets
- Certains chauffeurs ne prennent pas les voyageurs debout, d'autres plus que 12 (remarque : il y a encore de la place dans les soutes !!!). parfois des personnes debout dans les escaliers
- Chauffage inadapté : les personnes debout ne peuvent pas enlever le manteau, etc
- Plusieurs problèmes de portes
- Toujours l'information dans les bus que la ceinture est obligatoire
- Toujours des chauffeurs qui téléphonent au volant

Arrêts

- Le terminus au coteau est inadapté : lieu, parking
- Tesseire Crolles peu utilisé. Souvent encombré de camions
- La desserte de Lumbin manque cruellement
- L'arrêt Durand-Savoyat n'est pas connu de tous les chauffeurs
- L'arrêt des Sablons très mal éclairé



- Un arrêt à Champfeuillet serait intéressant.
- Un arrêt avant la gare de Voiron permettrait aux voyageurs de ne pas traverser Voiron pour prendre le bus (voiture, temps)
- Un arrêt à Montfort funiculaire serait à envisager
- Pas de voie piétonne entre l'arrêt Gay giratoire et la Buisse
- La borne de Voiron souvent en panne
- Affichage dynamique des horaires

Autres

- Les horaires sur le papier et dans les arrêts ne correspondent pas
- Le prix de l'abonnement aura augmenté de 30% en 3 ans pour un service qui s'est dégradé
- A quand l'accès autoroute par Bernin ?
- Une VSP sur l'A41
- Payer dans le bus : pas de monnaie, temps perdu. Prévoir des bornes aux arrêts
- Les grèves SNCF : trouver une solution avec la SNCF
- On réclame des chiffres de fréquentation, ceux d'avant... et ceux d'après
- La publicité : + de bus, + de fréquence est perçue comme mensongère
- Révision des horaires d'été. Les salariés ne sont pas tous en vacances en été
- Il y a surcharge déjà en janvier, quand on sait que le 4^{ème} trimestre est le pire...
- Il manque cruellement de correspondance avec les transports du Grésivaudan
- Il est difficile d'admettre des changements d'horaires en pleine années scolaire. Les organisations familiales sont compliquées
- Pourquoi dégrader un service qui avait fini par trouver un rythme à peu près correct après tant d'années de travail
- Pourquoi attendre un bus 30mn alors que le trajet en voiture dure 20mn.
- La VSP de Voreppe est très mal utilisée : pas assez ouverte.
- Réclamations sur le site : pas d'accusé réception, pas de numéro. Temps de réponse complètement aléatoire. Mauvais service
- Pourquoi ne pas créer une boîte à suggestions ? les usagers ont des idées
- On en revient à faire du stop

Express 2

- Des retards même au départ
- Retards récurrents
- Même problème de surcharge qu'Express 1
- Arrêts supprimés : école, collège
- Arrêts non abrités : croix de la Rochette, Durand savoyat, usine L
- Arrêt croix de la Rochette non sécurisé
- Les dessertes : c'est selon le chauffeur
- Pas de voie piétonne pour aller à l'arrêt usine L



Express 3

- Desserte du Versoud : manque + difficulté pour identifier le bus qui y passe
- La ligne 15 n'est pas adaptée : multiplie par 2 le temps de voyage. Pas de concertation avec la TAG (35 mn en voiture)
- Même remarque que l'Express 1 pour fréquence et retards

Autres lignes (entre () le nombre de retours)

4100 – 4110 (4) – peu de commentaires, pas de remontées significatives

4500 (2) – peu de commentaires, pas de remontées significatives

5000 (9) – peu de commentaires, pas de remontées significatives

Fiabilité de la ligne notée

5100 (43)

- Surcharge le vendredi soir : 17h00 plein, celui de 17h20 souvent plein – le 17h20 supprimé pendant les vacances scolaires complique les choses
- Voyageurs de Sassenage qui remplissent le car, prenant les places des voyageurs allant plus loin
- A Villard de Lans, vus les horaires du bureau de vente, nécessité de mettre en place une borne
- De plus en plus de retards signalés
- Manque de correspondance le matin avec le 5120 (alors que le soir c'est ok)
- Modifier la correspondance tram A la Poya avec le tram B résistance
- Un abribus à la cité internationale où l'attente est souvent longue

5200 (47)

- Virage serré et en devers en sortie de centre alpes : sécurité en cas de pluie ?
- Pas d'abri bus à Moirans pompiers
- Travaux en gare de Moirans : aucune information sur les conditions de circulation pendant cette période
- Ligne plutôt appréciée

6010 – 6050 – 6056 (7)

- Ces lignes sont les seules à desservir ces communes. Les horaires de vacances scolaires obligent à reprendre la voiture
- Revoir la synchronisation avec la SNCF ?

6020 (7)

- Regret du nouveau terminus à Verdun

6060 – 6070 (3) peu de commentaires, pas de remontées significatives

6200 (6)

- Suppression de la ligne confirmée ?
- Pas d'alternative correcte proposée actuellement

7000 (12)

- L'idée est de mettre des chauffeurs qui n'ont pas peur de la neige sur ces lignes...
- Utiliser l'autoroute après Voreppe



7300 (4)

- Difficile pendant les vacances scolaires
- Le bus en avance de 7 à 8 minutes

7320 – 7330 (31)

- Des bus pleins lundi matin et vendredi soir (étudiants)
- Projet de desserte d'Oyeu ?
- Manque de bus sur les heures de pointe du matin et du soir
- Demande d'abri bus à l'arrêt du Rival
- Problème avec le comportement des chauffeurs sur cette ligne

Remarques générales

- L'augmentation du prix rend l'usage de la voiture plus compétitif, avec les difficultés rencontrées actuellement
- Le prix de l'abonnement exclut parfois la possibilité de régler par carte bancaire : une solution ?
- Problème lié à la date du 20 du mois pour renouveler. Quelles sont les alternatives à proposer en cas d'absence sur les derniers jours du mois (exemple : vacances de Noël)
- Pas de réponse sur le site Transisère
- L'ouverture/non ouverture de la VSP, toujours pas comprise
- Sans boutons d'arrêt, il est compliqué de demander l'arrêt. Il faut se lever et se faire voir par le chauffeur. Les personnes qui ne sont pas habituées ne savent pas faire
- A quand le renouvellement de l'abonnement par internet ?
- Demande d'un titre de transport universel (bus, trains)
- Voie réservée sur l'autoroute Grésivaudan
- Plusieurs remarques sur l'amabilité des chauffeurs qui serait à revoir
- Manque de correspondances entre les lignes du Grésivaudan et les lignes Transisère